

COMPANY PROFILE



Heart Coffee

ESPRESSO PER PASSIONE



La lavorazione del
chicco di caffè è

ARTE

CHI

Siamo un marchio moderno ed elegante che valorizza la passione per il buon caffè attraverso l'eccellente qualità e l'orgoglio nel gustare il vero espresso italiano.

Vogliamo arrivare al cuore delle persone facendo scoprire i migliori caffè del mondo.

Creare emozioni attraverso profumi e sapori è il nostro obiettivo fino a far diventare tutti coloro che assaggiano il nostro caffè dei veri intenditori.



PERCHÈ

siamo differenti

PRODOTTO

Grande varietà di mono origine e miscele esclusive sapientemente create da noi.

RAPPORTI CON IL CLIENTE

Siamo gli esperti del mondo del caffè espresso che ti fanno scoprire il gusto dell'alta qualità.

VALORI

Altà professionalità e competenza sono unite alla passione per la qualità senza compromessi.

PERSONALITÀ

Far vivere ogni giorno un'esperienza unica del vero stile e l'essenza del raffinato gusto italiano.

SPECIALITÀ

La creatività ci ha portato a ideare prodotti unici in cui la golosità e la bontà si fondono in un momento di vero piacere.



UNA
STORIA

DI
GRANDE

gusto italiano

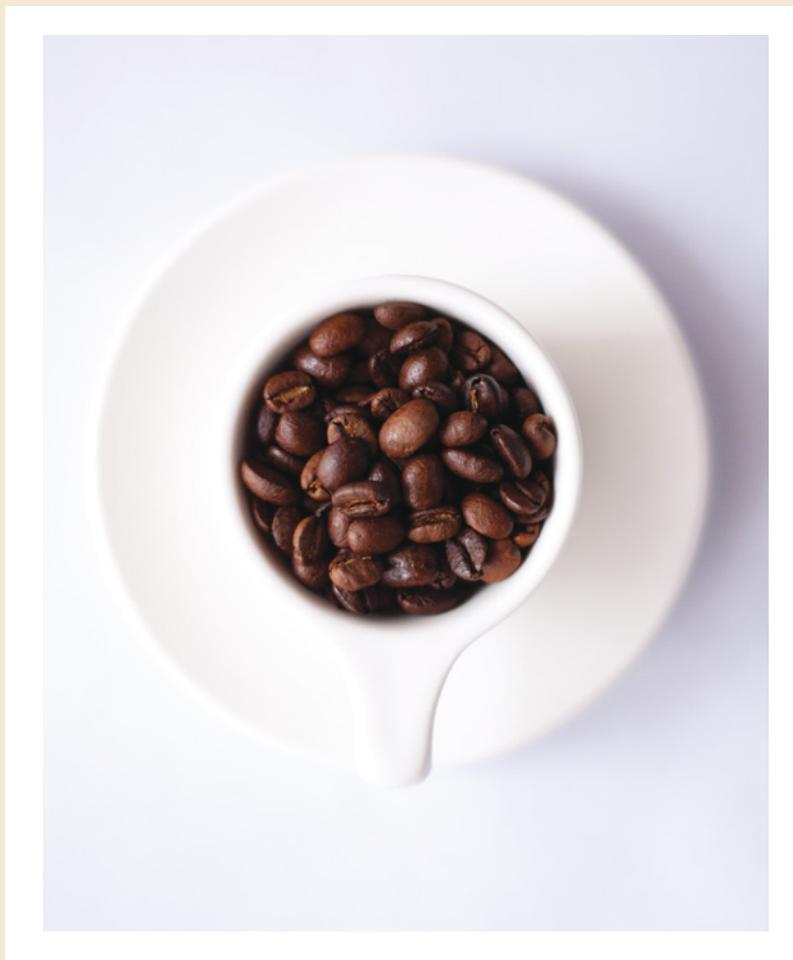


SERVIZIO

Puoi avere il più bel locale ed il miglior prodotto, ma se non c'è un servizio adeguato difficilmente otterrai dei risultati.

Questo noi lo sappiamo e quindi vogliamo nel nostro team solo persone positive, cordiali con i clienti e capaci di farli sentire sempre come se fossero tra amici.

I nostri baristi devono avere il più alto livello di preparazione possibile e per questo prima di iniziare a lavorare nei nostri locali, frequentano corsi di formazione e, in seguito, focus per mantenere sempre un adeguato livello professionale.



ATMOSFERA

Da HeartCoffee puoi trovare un ambiente dal design particolare e ricercato, ma anche accoglienti e con un clima quasi familiare.

Luoghi dove i clienti possono incontrare gli amici, lavorare al computer, bere un buon caffè, mangiare un boccone veloce o semplicemente rilassarsi dopo una faticosa giornata di lavoro, come a casa propria.

curly

Sentirsi a casa

CAFFÈ

tostato con amore

Il nostro core business è sempre legato alla selezione e tostatura della migliore qualità di caffè ed è implementata grazie alla gestione di nostri prodotti di marca attraverso la rete di punti vendita .



PROBAT

A close-up photograph of a coffee roasting machine, specifically a Probat, with coffee beans falling from the drum. The brand name 'PROBAT' is visible on the metal surface. The machine is white and metallic, and the beans are dark brown and appear to be in motion, falling from the drum. The background is dark, and the lighting is bright, highlighting the texture of the beans and the metallic surface of the machine.





Pasta, Pizza e Panini

ITALIANI

In Parma, la food valley, puoi trovare il piacere della cucina italiana tradizionale in tutte le sue varietà regionali.

Qualsiasi italiano vi racconterà del modo in cui la propria famiglia cucina piatti speciali, usando ricette spesso tramandate attraverso generazioni.

Creiamo lo spirito italiano nei nostri prodotti culinari, scegliendo il migliore salume italiano.





FORMAT

La filosofia di Heart Coffee può essere riassunta in una costante attenzione all'innovazione, al prodotto di elevata qualità e alla soddisfazione del cliente. Heart Coffee sa che i consumatori hanno esigenze diverse nei diversi momenti della giornata, di conseguenza offre loro la possibilità di scegliere tra varie soluzioni garantite da serietà e prodotti unici.

Heart Coffee ha ricercato e perfezionato miscele di caffè fino ad ottenere un prodotto curato e pregiato; tutto questo seguendo ricette specifiche assecondando le preferenze dei consumatori.

La catena di punti vendita Heart Coffee si propone attraverso uno stile e design dal carattere italiano al fine di creare luoghi in cui il gusto e il relax creano una piacevole atmosfera attorno ad una tazzina di caffè.

Il design ricercato e accuratamente studiato rende gli Heart Coffee dei locali unici e inconfondibili che danno alle persone la sicurezza della qualità del prodotto che potranno assaporare.



INNOVAZIONE

ALTÀ QUALITÀ

SODDISFAZIONE

LA FORMULA DEL FRANCHISING

Per quanto riguarda la formula Bar Franchising nello specifico, HeartCoffee fornisce, a spese valutabili dell’Affiliato, la formula "chiavi in mano" relativa al completo allestimento del locale, che può essere riassunta in:

- **Realizzazione del layout e rendering del progetto sulla base della location identificata e delle esigenze dell’Affiliato.**
- **Realizzazione e messa in opera di arredo, grafica, macchinari ed attrezzature.**
- **Assistenza nella fase pre e post apertura in termini di assistenza commerciale-marketing, iniziative promozionali, supporto grafico-comunicativo, problematiche tecnico-gestionali.**
- **Training di formazione del Personale del punto vendita.**

Il contratto di Franchising ha la durata genericamente di 6 anni rinnovabili.

Il Contratto Franchising prevede::

1. Una formazione iniziale del personale del locale, al fine di fornire le basi necessarie per la gestione di un Heart Coffee ed alla realizzazione dei particolari prodotti somministrati;

2. Assistenza da parte di Heart Coffee nelle problematiche di gestione del locale, tramite visite sul punto vendita e assistenza telefonica;

3. Vincolo per l'Affiliato di acquistare esclusivamente i prodotti a listino Heart Coffee;

4. Vincolo per l'Affiliato di rispettare i parametri di Qualità del servizio e d'immagine propri del format Heart Coffee;



5. Il riconoscimento, alla Heart Coffee, di una Entry Fee (una tantum) a fronte del diritto di utilizzo del marchio HeartCoffee;

6. Il riconoscimento alla Heart Coffee di una Royalty fissa annuale.

ENTRA NEL MONDO DEL FRANCHISING GRAZIE A HEART COFFEE



Heart Coffee

ESPRESSO PER PASSIONE

www.heartcoffee.it

